**ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Билет Стандарт» (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг Исполнителем. Перечень услуг приведен в данном договоре, а также на официальном сайте компании www.bilet.kg.

В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 2 статьи 399 ГК КР акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, уважаемый посетитель, внимательно прочтите текст настоящей публичной оферты.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Оферта**– настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ОсОО «Билет Стандарт»», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.bilet.kg.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 2 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.

**Заказчик или Пользователь**– дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

**Договор оферты** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

**«Билет Стандарт»** — общество с ограниченной ответственностью «Билет Стандарт», являющееся Исполнителем по договору оферты.

**Сайт** — веб-сайт Исполнителя в сети интернет, расположенный по адресу www.bilet.kg, на котором осуществляется оформление Заказа Заказчиком.

**Заказ** — должным образом, оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на Сайте.

**Электронный пассажирский билет** — документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме. Пассажиру предоставляется в виде маршрутной квитанции электронного билета.

**Система бронирования** — информационная система, содержащая сведения о расписании авиарейсов, наличии мест на авиарейсы, тарифах авиаперевозчиков и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Указанная информация размещается на сайте www.bilet.kg в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования непосредственными поставщиками данных услуг (авиаперевозчиками) или их полномочными представителями. Информация в системе бронирования может обновляться, изменяться или дополняться.

**1.    ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1.    Исполнитель обязуется оказать Заказчику посреднические услуги по бронированию, оплате, оформлению авиабилетов, а также передаче оформленных авиабилетов или маршрутных квитанций за вознаграждение на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.

**2.    ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1.    Исполнитель предлагает Заказчику авиабилеты, на которые он может (имеет возможность) забронировать билет(ы) для Заказчика и сообщает ему стоимость услуг.

2.2.    Заказчик одним из удобных способом бронирует билеты самостоятельно через сайты Исполнителя (www.bilet.kg) или в офисе Исполнителя по адресу город Бишкек, улица Панфилова, 164/1.
2.3. По согласованию с Исполнителем Заявка на бронирование авиабилетов может быть принята по электронному адресу (www.bilet.kg) или по телефонам Исполнителя (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Каждый случай рассматривается отдельно.

2.4. Заказчик передает Исполнителю всю необходимую информацию для осуществления возможности бронирования авиабилета(ов):

- персональные данные Заказчика, позволяющие идентифицировать Заказчика, а также поступающие от него в счет оплаты денежные средства;

- количество необходимых авиабилетов, ФИО и паспортные данные на всех пассажиров, на которых бронируются билеты.

- желаемые даты вылета и/или прилета и место вылета и прилета;

- данные для обратной связи с Заказчиком: телефон, электронная почта и/или иное средство оперативной связи.

2.5. Исполнитель оплачивает Заказчику стоимость в соответствии с пунктом 3 настоящего Договора.

2.6. После подтверждения оплаты заказчиком услуг, Исполнитель осуществляет необходимые действия для бронирования авиабилетов.

2.7. Авиабилеты обмену и возврату не подлежат, за исключением случаев, указанных в п.8 настоящего Договора.

2.8. После получения оплаты, но не ранее чем за 1 календарный день до предполагаемой даты вылета, Исполнитель оформляет и высылает авиабилеты или маршрутные квитанции на электронную почту Заказчика. По желанию Заказчика он может получить распечатанный электронный авиабилет в офисе Компании за 1 (один) день до даты вылета. Риск неполучения авиабилетов или уклонения от получения несет Заказчик.

2.9. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по передаче авиабилетов после отправки электронного авиабилета на электронную почту Заказчика.

**3.    СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость авиабилетов, указываемая прайс-листах, специальных предложениях, на сайте компании или в подтверждении, является конечной и включает в себя все расходы на оплату авиабилета(ов) Авиаперевозчику, вознаграждение услуг Исполнителя, и все возможные налоги, за исключением пункта 3.4 Договора.

3.2. Все расчеты производятся в сомах, либо в долларах США/евро по рыночному курсу на день оплаты.
3.3. Доступные способы для оплаты, в зависимости от имеющихся сроков оплаты:

- наличными в кассе в офисе компании,

- безналичным способом, путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре,

- произвести оплату банковской картой \_\_\_\_\_\_\_\_ (вид карты) на сайте [www.bilet.kg](http://www.bilet.kg).

3.4. В случае изменения стоимости авиаперевозки в связи с введением ПЕРЕВОЗЧИКОМ дополнительного сбора, Заказчик обязуется произвести доплату по такому сбору. Указанная доплата является обязательной, вне зависимости от даты оформления Заказа и его оплаты. Доплата Заказчиком должна быть осуществлена в следующие сроки:

- в 7-ми дневный срок в случае, если до вылета осталось более 30 календарных дней.

- в 3х дневный срок, если до вылета осталось от 5-ти до 7-ми календарных дней.

- в течение 24 часов, если до вылета осталось менее 3-х календарных дней.

3.5. Заказчик считается выполнившим обязанности по оплате авиабилетов после поступления денежных средств в кассу Компании или на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты с помощью банковских карт, оплата считается совершенной после подтверждения оплаты Банком, осуществляющим обслуживание Исполнителя.

3.6. Обязанность Исполнителя по оформлению и предоставлению Заказчику авиабилетов возникает только после получения оплаты.

**4.    ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1. Указать достаточную и достоверную информации о себе и конечных пользователях услуги, сведения о необходимой перевозке – дате, времени, направлении, животных, авиакомпании и др., а также свои пожелания относительно данного перелета.

4.2. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.

4.3. Оплатить все необходимые услуги в соответствии с условиями и в сроки, указанные в настоящем Договоре.
4.4. В случае изменения стоимости авиаперевозки в связи с введением Перевозчиком дополнительного сбора (пункт 3.4) произвести доплату по такому сбору. Указанная доплата является обязательной, вне зависимости от даты оформления Заказа и его оплаты. Неуплата в указанные сроки не освобождает Заказчика от оплаты сбора.

4.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Перевозчика или Уполномоченного агента Перевозчика время и место вылета, аэропорт отправления, прочие существенные данные.

4.6. Получить авиабилеты в соответствии с п.2.8 Договора.

4.7. Заказчик обязан осмотреть полученные авиабилеты и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в авиабилетах недостатках.

4.8. Пассажир обязан иметь на руках все необходимые для совершения перелета документы, в том числе документ, удостоверяющий личность, документы для прохождения регистрации на рейс, паспортного и таможенного контролей, для выезда за границу несовершеннолетнего – согласие его законных представителей, визу (в необходимых случаях) иные документы, наличие которых предписано законодательством КР и страны пункта назначения, правилами Перевозчика.

4.9. Соблюдать правила перевозки Пассажиров, установленные договором с Перевозчиком (в том числе правила, отраженные в авиабилете), а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Самостоятельно согласовать с Перевозчиком или с Уполномоченным агентом Перевозчика осуществление перевозки, которые регулируются данными правилами.
4.10. Соблюдать (обеспечить соблюдение пассажиром) требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт за 3 часа до предполагаемого вылета, либо ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

4.11. Соблюдать законодательство Кыргызской Республики, международные договора, участником которых является Кыргызская Республика, и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой, осуществляется перевозка Пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки Пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.12. Ознакомить всех пассажиров с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику, обеспечить выполнение ими всех обязанностей Заказчика по Договору. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах иных лиц.

4.13. Заказчик предупреждён и осознает, что в случае приобретения авиабилета иностранного авиаперевозчика на правоотношения с таким перевозчиком могут не распространяться нормы законодательства КР.

**5.    ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1. Забронировать, оплатить и оформить Заказчику авиабилет(ы) согласно подтвержденному Заказу Заказчика.
5.2. Достоверно информировать Заказчика о правилах перевозки, установленных авиаперевозчиком путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя www.bilet.kg
5.3. Передать Заказчику авиабилеты в соответствии с п.2.8 Договора.

5.4. В случае невозможности предоставления авиабилетов на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить ему перелет на альтернативных условиях.

5.5. Предоставить Заказчику, необходимую для получения оплаченных авиабилетов, информацию и документы.

**6.    ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

6.1. При несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ любого из пунктов настоящего Договора отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

6.2. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком забронированных им услуг (авиабилетов), Заказ может быть аннулирован Исполнителем без предупреждения.

**7.    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Согласно законодательству КР, авиабилет является договором воздушной перевозки между пассажиром и перевозчиком. Обязанности по перевозке и все сопутствующие обязанности возникают непосредственно у перевозчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления авиарейсов, изменение авиакомпании, аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна и связанные с этим изменения в программе поездки Заказчика. Время, указанное в расписании и других документах, является предварительным и не гарантируется. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения Исполнителя, Заказчика или Пассажира.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения авиабилетов возложена на Заказчика.

7.4. В случае отказа во въезде в страну, то независимо от причин отказа, Заказчик несет все расходы по депортации пассажира, в том числе: оплату авиабилета, питания, проживания, трансфера, визы и т.д.
7.5. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг по самой перевозке, как со своей стороны, так и со стороны Перевозчика, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности, предоставленных Заказчиком, сведений и документов, а также возникших вследствие других нарушений со стороны Заказчика условий настоящего Договора.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной перевозки ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке, а также за неисполнение Перевозчиком каких-либо иных обязательств перед Заказчиком.

7.8. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления Перевозчиками услуг размещается на Интернет-сайте или сообщается Заказчику иным способом в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования Перевозчиками или их полномочными представителями. Исполнитель, несмотря на компетентность и тщательный отбор Перевозчиков, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Перевозчиками информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней. В связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах перевозки, равно как и за причиненный Заказчику вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Перевозчиками или их полномочными представителями условий бронирования и правил применения тарифов, а также правил перевозки, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Перевозчиков.

**8.    НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)**

8.1.    Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

**9.    СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

9.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.bilet.kg](http://www.bilet.kg) и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.4. При досрочном прекращении Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю оказанные последним на момент прекращения настоящего Договора услуги, а также оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.

**10.    ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. В соответствии с Законом КР от 14 апреля 2008 г. №58 «Об информации персонального характера», обработка персональных данных Заказчика и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора и договора воздушной перевозки, одной из сторон которых является Заказчик и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством КР.

10.2. Споры, возникающие при исполнении Договора на условиях настоящего Договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 15 дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 дней.

10.3. Если споры и разногласия между сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по установленной законом подведомственности и подсудности.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики.

**11.    РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель:**

 **ОсОО «Билет Стандарт»**

Юридический адрес:

ул. Панфилова 164/1г. Бишкек 720040

Кыргызская Республика,

ИНН 01411201210059

**Банк:**

ОАО «Оптима Банк»

Расчетный счет/сом: 1090820220650151

БИК: 109008

Телефон: +996 (312) 906 906